

Roberto Chan Balam.

Región 91 Manzana 46 Lote 31.
☎ 9981337563
✉ robertochan@protonmail.com

22 de Enero de 1989.
Soltero.
28 años.

Experiencia laboral

- 2016 – Hoy **Soluciones Digitales.**
Técnico Computo.
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipos de computo, impresoras, periféricos.
- Elaboración de reportes, seguimiento de incidencias y resolución de imprevistos.
- Parques del Grupo Xcaret para dar seguimiento a los mantenimientos:
 - Lugar de Trabajo: Empresa Xcaret Oficinas, Xel-ha, Xplor, Xochimilco Xenses y Aguakan.
 - Trabajo actual temporal sin contrato.
 - Sueldo: \$3,500. M.N. quincenal aproximado.
 - Lic. Lester castillo Campos 9982460307.
- 2010 – 2012 **SPAR TODOPROMO SA DE CV.**
Promovendedor EPSON
- Experto en Tecnología para la orientación del cliente, enfocando sus necesidades a nuestros productos, principalmente en impresoras, pero con conocimientos en cámaras, Computadoras, tablets, componentes de Audio, Tv, vídeo proyectores, Manejo de inventario por correo, reportes en Excel.
 - Lugar de Trabajo: Liverpool, Office Depot, Office Max, Bodega Aurrera, Walt-Mart.
 - Motivo de su Separación: Corte de Personal y Continuación de Estudios.
 - Sueldo: \$3000 al mes más bonos por comisión.
 - Supervisora Fabiola Pérez: 9981424019.
- 2008 – 2009 **EsMired Consultoría.**
Técnico en mantenimiento de equipos de cómputo.
- Reparación de equipos de escritorios y portátiles, prevención y corrección trato con el cliente, resolución de problemas, negociación de acuerdo, venta de productos de cómputo, ensamble de equipos de escritorio., según para el tipo de necesidad.
 - Motivo de su Separación: Término de Prácticas
 - Sueldo: \$500 al mes (apoyo económico)
- Director Antonio Carballo :8481163.
- 2008 – 2009 **Bodega Aurrera.**
Vendedor de Mercancías en General
- Atención al cliente , Inventario, pedidos, Gestión de productos, Merma, en Área de Electrónica, Papelería, Dulces y Línea Blanca.
- Gestión de inventarios, mercancía en bodega, organigramas en tiempo y forma.
- Motivo de su Separación: Fin de Temporada, continuar con los estudios.
 - Sueldo: \$2900 Inicial y Final.
- .
. .
.

Educación

2012 – 2015	Universidad Politécnica de Quintana Roo. Ingeniería en Software. <ul style="list-style-type: none">• Identificar problemas y necesidades informáticas para definir soluciones de organizaciones o posibles mejoras.• Diseñar, desarrollar y mantener sistemas computacionales.• Utilización de tecnología de punta en las áreas de programación, diseño Web, graficación y animación por computadora y realidad virtual, entre otras.• Aplicar modelos y normas internacionales en el desarrollo de software.
2006 – 2009	Colegio de Bachilleres Cancún Uno. Preparatoria <ul style="list-style-type: none">• Especialidad en Informática: Uso de programas Ofimáticos MS Office, programación básica en algoritmos.

Logros y habilidades adicionales

Idiomas

Inglés (competente).

Habilidades de TI

Microsoft Office (avanzado), HTML5 (intermedio), CSS3 (intermedio), JavaScript (básico), MySQL (básico), Linux (básico).

Logros

- Curso Github
- OpenShift
- Curso Wordpress.

Uso de SO Windows, MacOS, GNU/Linux Raspberry PI2 y conocimiento de BSD.

- Soporte Técnico L1 (1año):

métodos para resolver problemas, verificar incidencias en las líneas; resolución de problemas de usuarios y contraseñas.

- Soporte Técnico L2 (6 Meses):

Resolver problemas especializadas en redes de comunicación, sistemas de información, sistemas operativos, bases de datos, y programación.

Información Adicional

- Me gusta la programación OpenSource y la colaboración de la comunidad de SL.
- Tengo habilidades de Asesor en ventas Semi Senior (más de 2 años), para impulsar tecnologías y actualizar sistemas, según las necesidades del cliente.
- De igual forma experiencia en la resolución de problemas a nivel tecnico de Hardware, para sistemas de escritorio AllinOne y Portatiles.
- Estoy interesado en el diseño UI/UX, gusto por hacer prototipos en Blender.
- Generalmente estoy estudiando y actualizandome, de las ultimas tendencias en Gadgets y Proyectos geek.

www.roberto.carrd.co